

Zarządzenie Nr .....22/2017.....

Dyrektora Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu

z dnia .....12.12.2017r.....

w sprawie : wprowadzenia Regulaminu określającego zasady korzystania z serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta (IOK) w Zakładzie Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu.

Na podstawie Statutu Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu uchwalonego Uchwałą XI/95/99 Rady Miejskiej w Zawierciu z dnia 29 listopada 1999 r., zmienionego Uchwałą LIII/564/06 Rady Miejskiej w Zawierciu z dnia 18 października 2006 r.

zarządzam

1. Wprowadzić Regulamin określający zasady korzystania z serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta (IOK) w Zakładzie Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu, stanowiącym Załącznik Nr 1 do niniejszego Zarządzenia.
2. Zobowiązuję kierowników komórek organizacyjnych i pracowników zatrudnionych na samodzielnych stanowiskach do zapoznania i stosowania postanowień zawartych w niniejszym zarządzeniu.
3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR

mgr inż. Grzegorz Wyszomirski

ADWOKAT  
Sergiusz Pospiech

lwr

## REGULAMIN

### określający zasady korzystania z serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta (IOK) w Zakładzie Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu.

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta, w szczególności zakładania, udostępniania i wykorzystywania indywidualnego konta użytkownika, zapewniającego dostęp do usług oferowanych przez Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu.
2. W celu uzyskania dostępu do IOK przyszły użytkownik zobowiązany jest do wypełnienia wniosku o dostęp do IOK.
3. Wniosek o dostęp do serwisu można otrzymać w siedzibie ZGM w Zawierciu, Administracji Domów Mieszkalnych nr 1 i 2 w Zawierciu lub pobrać ze strony internetowej : [www.zgm-zawiercie.pl](http://www.zgm-zawiercie.pl)  
Pobrany ze strony internetowej i wypełniony wniosek należy złożyć w Zakładzie Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu.
4. Dostęp do serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta można również uzyskać poprzez Profil Zaufany, bez konieczności składania wniosku.
5. Utworzenie konta i dostęp do serwisu Internetowej Obsługi Kontrahenta Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu są bezpłatne.
6. Zarejestrowany użytkownik otrzymuje identyfikator i pierwsze hasło automatyczne.
7. Hasło do pierwszego logowania zostaje nadane podczas rejestracji. Przy pierwszym logowaniu do IOK system wymusi podanie nowego hasła.
8. Hasło musi składać się z co najmniej 8 znaków, w tym : z dużych liter oraz cyfry.
9. Logowanie do IOK dostępne jest pod adresem : <https://iok.zgm-zawiercie.pl/>
10. Z konta w serwisie Internetowej Obsługi Kontrahenta Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu korzystać może wyłącznie użytkownik, dla którego zostało ono utworzone.
11. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie operacje wykonywane za pośrednictwem przyznanego mu dostępu do konta.
12. Po trzykrotnej, nieudanej próbie logowania do serwisu konto zostanie zablokowane. Odblokowanie konta do IOK nastąpi po 15 minutach od ostatniej nieudanej próby. Odblokowanie konta jest również możliwe przez pracownika ZGM podczas wizyty w Administracji Domów Mieszkalnych nr 1, nr 2 lub w Punkcie Obsługi Interesanta ZGM.
13. W przypadku stwierdzenia wykorzystania konta przez inne, nieupoważnione osoby, zagubieniu hasła i innych wypadkach losowych użytkownik zobowiązany jest natychmiast powiadomić o tym fakcie Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu.
14. Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z udostępnieniem danych dostępowych przez Użytkownika do IOK osobom trzecim.
15. W przypadku utraty danych dostępowych do IOK Użytkownik winien zgłosić się do ZGM w Zawierciu celem uzyskania nowego hasła.
16. Wszelkie nadużycia w użytkowaniu serwisu będą skutkowały zablokowaniem dostępu do konta w serwisie Internetowej Obsługi Kontrahenta Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu oraz podjęciem stosownych środków prawnych.
17. Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu.

ADWOKAT  
Sergiusz Pospiech

DYREKTOR

mgr inż. Grzegorz Wyszomirski