



Procedury zapewnienia dostępu alternatywnego dla osób ze szczególnymi potrzebami w Zakładzie Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu.

Dostęp alternatywny polega w szczególności na:

- zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby, lub
- zapewnieniu wsparcia technicznego osobie ze szczególnymi potrzebami, lub
- wprowadzeniu takiej organizacji, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób.

Procedura określa sposób postępowania pracowników Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami – petentami, lokatorami i najemcami Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu.

1. Każdy pracownik Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu, niezależnie od niniejszej procedury ma obowiązek udzielenia wszelkiej pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami przebywającymi na terenie Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu tj.

- siedziba ZGM ul. Krzywa 3, 42-400 Zawiercie
- Administracja Domów Mieszkalnych nr 1 ul. Westerplatte 19, 42-400 Zawiercie
- Administracja Domów Mieszkalnych nr 2 Pl. J. Dąbrowskiego 4, 42-400 Zawiercie
- Administracja Cmentarza Komunalnego ul. Przyjaźni 184, 42-400 Zawiercie

2. Przed wejściami do poszczególnych obiektów ZGM znajdują się dzwonki, zgłaszające konieczność obsługi osoby ze szczególnymi potrzebami.

3. W przypadku użycia dzwonka, pracownik obsługi widzący osobę ze szczególnymi potrzebami, która przybyła do ZGM, przeprowadza wstępną rozmowę w celu ustalenia charakteru sprawy, a następnie podejmuje dalsze działania w zależności od zaistniałej potrzeby (np. zawiadamia pracownika merytorycznego, który niezwłocznie udaje się do interesanta celem załatwienia sprawy w sposób dogodny dla osoby ze szczególnymi potrzebami).

4. Osoby niesłyszące przy załatwianiu spraw w Zakładzie Gospodarki Mieszkaniowej w Zawierciu mają możliwość skorzystania z usługi tłumacza języka migowego on line, która umożliwia połączenie wideo z tłumaczem języka migowego za pomocą urządzenia z wmontowaną kamerą.

W celu skorzystania z usługi wystarczy wejść na stronę internetową www.zgm-zawiercie.pl i nacisnąć ikonę tłumacza PJM 🗣️. Usługa otwiera się w nowym oknie przeglądarki.

5. Po zakończeniu obsługi pracownik ZGM pomaga osobie ze szczególnymi potrzebami w opuszczeniu budynku.

6. Osoba ze szczególnymi potrzebami, która chciałaby skorzystać z dostępu alternatywnego w ZGM może również skontaktować się z Koordynatorem ds. dostępności w ZGM w sposób telefoniczny, mailowy lub korespondencyjny.

7. W przypadku kontaktu osoby ze szczególnymi potrzebami za pomocą telefonu, poczty elektronicznej lub tradycyjnej Koordynator ds. dostępności podejmuje niezbędne działania w celu sprawnego załatwienia sprawy przez interesanta.